

Fiche de poste – Animateur.trice BattleKart

Mission de la fonction

En tant qu'Animateur.trice BattleKart, vous êtes au cœur de l'expérience client. Polyvalent.e et dynamique, vous pouvez travailler à différents postes : accueil, piste ou bar et contribuez directement à la satisfaction et à la fidélisation des visiteurs. Votre mission : offrir une expérience de jeu inoubliable, tout en veillant à la sécurité, à la propreté et à la convivialité du centre. Doté.e d'un bon sens commercial, vous savez inciter les clients à rejouer, à découvrir de nouvelles formules et à participer aux événements BattleKart.

Tâches principales et responsabilités

- Accueil clients
 - Accueillir les visiteurs avec enthousiasme et professionnalisme.
 - Gérer les réservations, inscriptions et encaissements des clients.
 - Expliquer clairement le concept BattleKart, le déroulement des sessions et les règles de sécurité.
 - Remettre le matériel nécessaire (bracelets, casques, etc.) et vérifier son bon usage.
 - Répondre aux questions et orienter les clients dans le centre.
 - Promouvoir les offres, formules et événements spéciaux auprès des visiteurs.
- Animation et expérience client
 - Assurer le briefing avant chaque session : sécurité, utilisation des karts, règles du jeu.
 - Créer une ambiance ludique et motivante durant les sessions.
 - Adapter votre ton et votre attitude selon le type de public (familles, entreprises, groupes d'amis...).
 - Encourager les clients à rejouer ou prolonger leur expérience.
 - Valoriser les nouveautés, promotions ou tournois à venir.
 - Recueillir les feedbacks clients et les transmettre au Manager ou Assistant Manager.
- Gestion de la piste
 - Superviser le déroulement des sessions en garantissant sécurité, fluidité et fair-play.
 - Intervenir rapidement en cas de problème technique ou de comportement dangereux.
 - Nettoyer les karts et la piste après chaque session et veiller à la recharge des batteries.
 - Effectuer des contrôles visuels de base et signaler toute anomalie.
 - Maintenir la zone de jeu propre, rangée et accueillante.
- Service au bar

- Préparer et servir les boissons selon les standards BattleKart.
- Garantir la propreté du bar, des machines et des tables.
- Assurer le réassort des produits et informer le responsable en cas de rupture.
- Encaisser les commandes et assurer un service rapide, convivial et efficace.
- Créer une atmosphère agréable et animée dans la zone bar.
- Proposer aux clients de rester plus longtemps ou de réserver une nouvelle session.
- Participation à la vie du centre
 - Contribuer à une ambiance positive et énergique dans tout le centre.
 - Participer à l'organisation et à l'animation des événements spéciaux (anniversaires, team buildings, tournois, etc.).
 - Aider l'équipe à maintenir la propreté générale (zones de jeu, sanitaires, accueil, podium).
 - Respecter les check-lists d'ouverture et de fermeture.
 - Soutenir les collègues sur d'autres postes en cas de forte affluence.

Compétences requises

- Excellente présentation et sens du service client.
- Aisance relationnelle et attitude positive.
- Goût pour la vente et la promotion : capacité à convaincre et à susciter l'envie de rejouer.
- Rigueur et vigilance en matière de sécurité.
- Esprit d'équipe, fiabilité et sens des responsabilités.
- Bonne gestion du stress et des situations à forte affluence.
- Intérêt pour la technologie, les jeux interactifs et les environnements immersifs.
- Flexibilité et volonté d'apprendre.

Particularités de la fonction

- Horaires variables (soirées, week-ends, jours fériés).
- Travail en station debout, en environnement animé et bruyant.
- Formation interne assurée (sécurité, procédures, accueil, bar, vente).
- Permis B souhaité.