

Functieomschrijving – Animator BattleKart

Functietitel

Animator

Doel van de functie

Als BattleKart Animator sta je centraal in de klantenbeleving. Je bent polyvalent en dynamisch en kan ingezet worden op verschillende posten: onthaal, piste of bar. Je draagt rechtstreeks bij aan de tevredenheid en loyaliteit van de bezoekers.

Jouw missie: een onvergetelijke spelervaring bieden, met aandacht voor veiligheid, netheid en een aangename sfeer in het centrum.

Met een commerciële ingesteldheid weet je klanten aan te moedigen om opnieuw te spelen, nieuwe formules te ontdekken en deel te nemen aan BattleKart-evenementen.

Belangrijkste taken en verantwoordelijkheden

Klantenonthaal

- Bezoekers enthousiast en professioneel verwelkomen.
 - Reservaties, inschrijvingen en betalingen beheren.
 - Het BattleKart-concept, het verloop van de sessies en de veiligheidsregels duidelijk uitleggen.
 - Het nodige materiaal overhandigen en correct gebruik controleren.
 - Vragen beantwoorden en klanten wegwijs maken in het centrum.
 - Aanbiedingen, formules en speciale evenementen promoten.
-

Animatie en klantenervaring

- Briefing geven vóór elke sessie: veiligheid, gebruik van de karts, spelregels.
 - Een speelse en motiverende sfeer creëren tijdens de sessies.
 - Toon en houding aanpassen aan het doelpubliek (families, bedrijven, vriendengroepen...).
 - Klanten aanmoedigen om opnieuw te spelen of hun ervaring te verlengen.
 - Nieuwigheden, promoties en komende toernooien in de kijker zetten.
 - Feedback van klanten verzamelen en doorgeven aan de Manager of Assistant Manager.
-

Beheer van de piste

- Het verloop van de sessies superviseren en zorgen voor veiligheid, vlotte doorstroming en fair play.
 - Snel ingrijpen bij technische problemen of gevaarlijk gedrag.
 - Karts en piste reinigen na elke sessie en toezien op het opladen van de batterijen.
 - Basis visuele controles uitvoeren en afwijkingen melden.
 - De speelzone netjes, ordelijk en uitnodigend houden.
-

Bar service

- Drinken bereiden en serveren volgens de BattleKart-standaarden.
 - Netheid van bar, toestellen en tafels garanderen.
 - Producten aanvullen en de verantwoordelijke informeren bij tekorten.
 - Bestellingen afrekenen en zorgen voor een snelle, klantvriendelijke en efficiënte service.
 - Een aangename en levendige sfeer creëren in de barzone.
 - Klanten voorstellen om langer te blijven of een nieuwe sessie te reserveren.
-

Deelname aan het centrumleven

- Bijdragen aan een positieve en energieke sfeer in het volledige centrum.
 - Meewerken aan de organisatie en animatie van speciale evenementen (verjaardagen, teambuildings, toernooien, enz.).
 - Helpen bij het onderhouden van de algemene netheid (speelzones, sanitair, onthaal, podium).
 - Openings- en sluitingschecklists respecteren.
 - Collega's ondersteunen op andere posten bij drukte.
-

Vereiste competenties

- Uitstekende presentatie en klantgerichte ingesteldheid.
- Sterke communicatieve vaardigheden en positieve attitude.
- Commerciële flair: overtuigingskracht en het vermogen om klanten opnieuw te laten spelen.

- Nauwkeurigheid en waakzaamheid inzake veiligheid.
 - Teamspirit, betrouwbaarheid en verantwoordelijkheidszin.
 - Stressbestendig, ook bij grote drukte.
 - Interesse in technologie, interactieve games en immersieve omgevingen.
 - Flexibel en leergierig.
-

Bijzonderheden van de functie

- Variabele werkuren (avonden, weekends, feestdagen).
- Staand werk in een levendige en lawaaijige omgeving.
- Interne opleiding voorzien (veiligheid, procedures, onthaal, bar, verkoop).
- Rijbewijs B is een pluspunt.